

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ РО «Комплексный
центр социального обслуживания
населения «Семья»

О.В.Артемкина

« 02 » марта 2016 г.

Утверждены приказом

от « 02 » марта 2016 № 18 а/сх

**Правила внутреннего распорядка для граждан, проживающих в
стационарных отделениях ГБУ РО «Комплексный центр социального
обслуживания населения «Семья»**

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ

Социальное обслуживание граждан (далее - социальное обслуживание) - деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам.

Социальная услуга - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Получатель социальных услуг - гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании, и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги.

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а также внутренними документами ГБУ РО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Семья».

2. Правила внутреннего распорядка (далее - Правила) в стационарных отделениях ГБУ РО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Семья» (далее – Стационарные отделения) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере социальной защиты населения, поведение граждан, проживающих в Стационарных отделениях.

3. Настоящие Правила обязательны для всех граждан, проживающих в Стационарных отделениях; разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав граждан, в целях создания наиболее благоприятных условий для оказания социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальной помощи.

4. Социальное обслуживание основывается на заявительном принципе.

II. ПОРЯДОК ОЗНАКОМЛЕНИЯ ПРОЖИВАЮЩИХ С ПРАВИЛАМИ ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА

1. Гражданин, заселяющийся в Стационарное отделение, обязан быть ознакомлен с настоящими правилами внутреннего распорядка.
2. Факт ознакомления с Правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг подтверждается гражданином или законным представителем путем проставления подписи в договоре на социальное обслуживание. Пребывание на территории Стационарных отделений подтверждает факт ознакомления и согласия с положениями настоящих Правил внутреннего распорядка.

III. ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Размещение граждан по жилым комнатам осуществляется с учетом их возраста, пола, состояния здоровья.
2. Получателю социальных услуг предоставляются: койко-место, постельные принадлежности.
3. Смена постельного белья производится не реже одного раза в неделю.
4. Получатели социальных услуг обеспечиваются трехразовым питанием.
5. Прием пищи разрешен в специально приспособленных местах – столовой, в соответствии с графиком работы столовой.
6. Посторонним лицам запрещено находиться в помещениях Стационарных отделений без разрешения Администрации.

IV. ПРАВА

Граждане, проживающие в Стационарных отделениях имеют право на:

1. Получение социальных услуг, предусмотренных Перечнем гарантированных государством социальных услуг;
2. Уважительное и гуманное отношение со стороны работников ГБУ РО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Семья»;
3. Информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;
4. Конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику ГБУ РО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Семья», при оказании социальных услуг;
5. Защиту своих прав и законных интересов;
6. Обеспечение условий проживания, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям;
7. Прием посетителей в установленное для этого время и месте, согласованный с Заведующим отделением;

8. Личное время, предусмотренное распорядком дня;
9. Временное выбытие из отделения по личным мотивам на срок не более 3 дней по личному заявлению, согласованному с Заведующим отделением;
10. Осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

V. ОБЯЗАННОСТИ

Граждане, проживающие в Стационарных отделениях, обязаны:

1. Выполнять требования настоящих Правил, соблюдать распорядок дня, установленный в отделении (приложение № 1);
2. По всем возникающим вопросам обращаться к сотрудникам отделения;
3. Бережно относиться к имуществу ГБУ РО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Семья»;
4. Соблюдать чистоту в жилых комнатах и местах общего пользования;
5. Соблюдать правила личной гигиены и санитарии;
6. Оповещать Заведующего стационарным отделением о всех случаях порчи имущества в письменном или устном виде.
7. Выполнять указания работников Учреждения при эвакуации в случае возникновения внештатных ситуаций (пожар, террористический акт и прочее), пользоваться размещенными в здании указателями.
8. Соблюдать правила пожарной безопасности;
9. Уходя из комнаты выключать свет, закрывать окна и двери, сдавать ключ от комнаты сотруднику Отделения;
10. Обо всех неисправностях в жилых комнатах и местах общего пользования сообщать сотруднику Отделения;
11. Своевременно производить оплату;
12. Ценные вещи сдавать на хранение в сейф;
13. По окончании срока проживания забрать, принадлежащие ему личные вещи.
14. Хранить продукты питания и предметы индивидуального пользования в специально отведенных для этих целей местах. Соблюдать сроки хранения и реализации скоропортящихся продуктов.

VI. В СТАЦИОНАРНЫХ ОТДЕЛЕНИЯХ ЗАПРЕЩЕНО

1. Приносить и употреблять алкогольные напитки, наркотические вещества;
2. Появляться с признаками алкогольного, наркотического или иного опьянения;
3. В период с 22:00 ч. до 8:00 ч. нарушать общественный порядок (громко слушать музыку, шуметь и т.д.);
4. Выражаться в адрес персонала грубой нецензурной бранью;

5. Оставлять детей одних, без присмотра взрослых, даже по уважительной причине;
6. Совершать противоправные действия в отношении своих детей;
7. Разрешать своим детям устраивать игры в местах общего пользования (коридорах, холлах, лестницах и т.д.);
8. Хранить в жилых комнатах продукты питания;
9. Содержать в жилых комнатах домашних животных;
10. Пользоваться в жилых комнатах электрическими нагревательными приборами, в том числе – электрическим утюгом, электрическим чайником, кипятильником, электрической плиткой и другими электрическими нагревательными приборами;
11. Курить на территории ГБУ РО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Семья»;
12. Менять спальные места, переносить мягкий инвентарь из одной комнаты в другую, переставлять мебель;

VII. СОТРУДНИКИ СТАЦИОНАРНЫХ ОТДЕЛЕНИЙ ВПРАВЕ

1. Производить осмотр жилых комнат с целью проверки соблюдения правил противопожарной безопасности в отсутствие гражданина, проживающего в Отделении;
2. Проводить профилактический осмотр жилых комнат с целью проверки соблюдения санитарных норм: дежурный сотрудник - ежедневно, заведующий отделением – еженедельно;
3. В случае неоднократного грубого нарушения настоящих Правил расторгнуть заключенный с гражданином Договор о предоставлении социальных услуг;
4. В случаях установления факта порчи имущества по вине гражданина, проживающего в Стационарных отделениях, Администрация ГБУ РО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Семья» вправе потребовать возмещения материального ущерба в установленном законодательством порядке;
5. В случае обнаружения в Стационарном отделении забытых гражданами вещей, уведомить о данном факте владельца вещей;
6. С момента уведомления бывшего проживающего, и в случае невостребованности гражданином своих вещей по истечении 30 суток, сотрудники Стационарного отделения вправе распорядиться ими по своему усмотрению;
7. Администрация ГБУ РО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Семья» имеет право отказать в оказании социальных услуг в Стационарных отделениях в случаях:
 - угрожающих жизни и здоровью проживающих граждан и сотрудников ГБУ РО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Семья»;
 - нарушения общепринятых норм и правил поведения;

- нарушения проживающими гражданами режима предоставления социальных услуг в соответствии с формами и видами социальных услуг;
- предусмотренном в ФЗ от 28.13.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» ст. 18, п.3.

VIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Неоднократное нарушение настоящих Правил получателями социальных услуг является основанием для рассмотрения вопроса об отказе в социальном обслуживании;

2. При возникновении конфликтных ситуаций сотрудник имеет право по согласованию с Администрацией ГБУ РО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Семья» вызвать сотрудников полиции;

3. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил внутреннего распорядка, администрация ответственности не несет;

4. За разрешением, каких бы то ни было вопросов, обращаться к Заведующему отделением, а в исключительных случаях – к директору ГБУ РО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Семья».